

Datum: 16-07-2024

Gesprek tussen: Peter Kof (leidinggevende) en Eelco Bos (Allround Lasser)

Aanleiding: Miscommunicatie rondom levering onderdelen project 2.13

Inhoud en verloop van het gesprek

Het gesprek is gestart naar aanleiding van de recente vertraging bij project 2.13, waarbij de levering van onderdelen niet tijdig is doorgegeven. Dit heeft ertoe geleid dat het lassersteam twee dagen nagenoeg stillag, wat effect had op de voortgang van het project en de bezetting.

Peter benoemt dat uit navraag is gebleken dat Eelco op de hoogte was van de vertraagde levering, maar dit niet zelf heeft gemeld. Eelco bevestigt dit en geeft aan dat hij er – onterecht – van uitging dat Ayoub dit wel zou oppakken, “zoals gewoonlijk.”

Eelco licht toe dat Ayoub doorgaans snel anticipeert op dit soort situaties en vaak spontaan communiceert over levertijden, materiaaltekorten of andere obstakels. Hierdoor ontstaat bij hemzelf (en volgens hem ook bij anderen) het idee dat zaken automatisch opgepakt worden, waardoor hij minder snel zelf in actie komt. Achteraf erkent Eelco dat dit niet goed is geweest en dat hij verantwoordelijkheid had moeten nemen, ongeacht de actieve rol van een collega.

Peter erkent dat Ayoub een uitzonderlijk betrokken medewerker is, die veel eigenaarschap toont en vaak meerdere stappen vooruitdenkt. Tegelijkertijd stelt hij dat dit tot een risico leidt binnen het team: anderen worden minder scherp en actief, omdat ze onbewust vertrouwen op Ayoub's alerte houding.

Afspraak en vervolg

Eelco geeft aan dat hij zich bewuster wil worden van zijn eigen rol en verantwoordelijkheid, ongeacht de inzet van collega's.

Afsluiting

Beide partijen ervaren het gesprek als open en constructief.