

Functieomschrijving: Computer bediening

Grondig B.V.

Functie	Code: 04.04.05
Functienaam	Computerbediening
Functiefamilie	ICT
Hoofdgroep	Ondersteunende functies
Functiegroep	IV

Functiecontext

De functie is gesitueerd binnen een organisatie actief in de bouw en/of infra. De computerbediener werkt meestal op een centrale locatie en bedient computerapparatuur, waaronder zowel randapparatuur als de centrale verwerkingseenheid (processor). De werkzaamheden zijn gericht op het ondersteunen van de gegevensverwerking en het waarborgen van de continuïteit van het systeemgebruik. De functie maakt doorgaans deel uit van een ICT- of automatiseringsafdeling.

Positie in de organisatie

Rapporteert aan: leidinggevende ICT / systeembeheerder

Geeft leiding aan: niet van toepassing

Functiedoel

Bedienen van computerapparatuur en bijhorende systemen conform instructies en procedures, met als doel het waarborgen van een correcte, continue werking van gegevensverwerkingsprocessen.

Resultaatverwachting

Resultaatgebieden	Kernactiviteiten
Bediening systemen	<ul style="list-style-type: none">- Bedienen van centrale systemen en randapparatuur volgens vastgestelde procedures en opdrachten.- Toezien op de werking van apparatuur en signaleren van (dreigende) storingen.
Storing en veiligheid	<ul style="list-style-type: none">- Tijdig signaleren van systeemstoringen en melden aan verantwoordelijke technische dienst of systeembeheer.- In geval van storingen zorgdragen voor veiligstelling van gegevens en systemen (bijv. afsluiten, back-up uitvoeren).
Controle en signalering	<ul style="list-style-type: none">- Controleren van systeemmeldingen, uitvoeren van standaard checks en rapporteren van bijzonderheden.- Bewaken van voortgang van verwerkingsprocessen en uitvoeren van handmatige tussenkomst waar nodig.
Ondersteuning gebruik	<ul style="list-style-type: none">- Assisteren van gebruikers bij eenvoudige technische problemen of gebruik van apparatuur.- Eventueel registreren van incidenten en doorzetten naar juiste supportniveau.

Werkgerelateerde bezwaren

- Eenzijdige lichaamshouding, langdurig beeldschermwerk.
- Werken onder tijdsdruk bij storingen of deadlines voor gegevensverwerking.

Werk- en denkniveau

mbo-niveau, bij voorkeur met een opleiding in de richting ICT of automatisering.